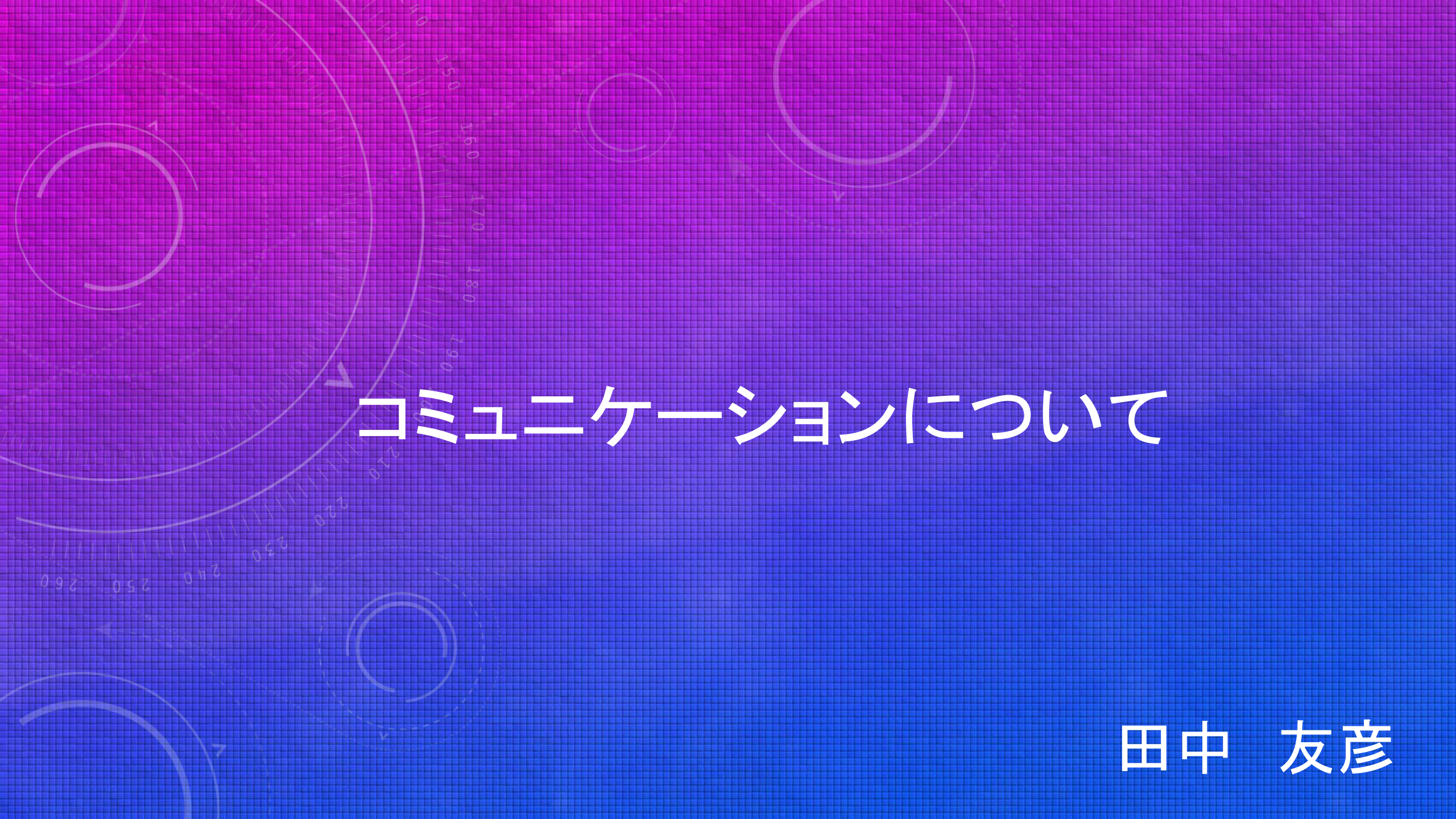




# コミュニケーションについて

田中 友彦

# コミュニケーションについて ①

コミュニケーション力とは

相手中心のモノの見方・考え方

キャッチボールを意識

# コミュニケーションについて ①

人間関係に熟達する以上に人生に大切なモノはない

人を好きになることが人生の必勝法

LOVEの前にLIKE

# コミュニケーションについて ①

仲良くなる

質問力（6W3H）で情報収集、相手のニーズの確認

相手の過去、現在、未来を掘り下げる

# コミュニケーションについて ①

人の人生から学ぶ姿勢

話を聞くメリットを作る

相手の関心ごとに関心を持つ（シュムージング）

# コミュニケーションについて ①

共感して自分のエピソードも盛り込みながら盛り上げる

まず自分が興味を持つ

まず相手を理解することに努める（感情移入）

## コミュニケーションについて ②

答えようとして聞いてしまっている

状況、背景を理解（ヒアリング）する重要性

相手に期待をかける

# コミュニケーションについて ②

人を褒める習慣

相手の立場に立って問題解決

目の前の人を一瞬でもいいから自分より愛する

# コミュニケーションについて ③

決めつけない（自分を疑う）

「感謝」の気持ちで人と接する

自分を偽らない

# コミュニケーションについて ③

微笑み

話力とは人間力そのもの

大げさに謝罪

## コミュニケーションについて ④

自分自身がどういう人間かということを語り掛ける

思いやりを持って話す

考えさせる間を設ける

## コミュニケーションについて ④

自分のことをわかってくれないのは当たり前

前向きになれば相手も前向きになる

相手のしぐさを鏡写しのように真似る（ミラーリング）

## コミュニケーションについて ⑤

相手のスピードやテンポに合わせていく（ペーシング）

自分のペースに誘導していく（リーディング）

最高の体の使い方で最高の状態で接する（フィジオロジー）

# コミュニケーションについて ⑤

身体の使い方と意識のフォーカスで人生は変わる

言葉の表現力

変身ボキャブラリー

# コミュニケーションについて ⑤

ポジティブな感情や表現に言葉を無理やり変換

名前を憶えておいて頻繁に使う

1. 名前を覚えてたいと心の底から願う

# コミュニケーションについて ⑤

2.はっきりと聞き取る

3.その人の職業や外見と結びつけて連想出来るようにする

4.何度も繰り返す